

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY

1. Vymezení pojmů

- 1.1. Provozovatel portálu Lázeňskéhotely.cz a Láznějakodárek.cz společnost Admedia Systems s.r.o. se sídlem Praha 1, Václavské nám. 19, PSČ 11000, IČ: 27642631, vedená v obchodním rejstříku Městského soudu v Praze, oddíl C, vložka 121008 (dále „Rezervační portál“).
- 1.2. Ubytovací zařízení – provozovatel ubytovacích prostor, poskytující služby Klientovi dle smluvního vztahu uzavřeného mezi Rezervačním portálem a Klientem (dále „Poskytovatel služeb“).
- 1.3. Klient – fyzická nebo právnická osoba specifikovaná v objednávce objedávající si služby u Poskytovatele služeb prostřednictvím Rezervačního portálu (dále „Klient“).

2. Úvodní ustanovení

- 2.1. Nedílnou součástí smluvního vztahu mezi Rezervačním portálem a Klientem tvoří tyto Všeobecné obchodní podmínky (dále „Všeobecné podmínky“) a ostatní dokumenty, na které se ve Všeobecných podmínkách odkazuje. Smluvní vztah mezi Rezervačním portálem a Poskytovatelem služeb se řídí mimo Všeobecných podmínek smlouvou o zprostředkování.

3. Rezervace služeb

- 3.1. Klient je oprávněn si služby rezervovat i) prostřednictvím webu Provozovatele portálu ii) jiným způsobem, např. emailem, poštou, faxem, telefonicky na čísle 605 000 605.
- 3.2. Rezervační portál je povinen o provedené rezervaci vydat Klientovi písemné potvrzení – ubytovací Voucher.

4. Vznik smluvního vztahu

- 4.1. Smluvní vztah mezi Rezervačním portálem a Klientem vzniká potvrzením objednávky Klientem a/nebo uhrazením ceny služeb.
- 4.2. Klient je povinen uhradit cenu služeb nejpozději do termínu splatnosti uvedeném na objednávce.
- 4.3. V případě prodloužení Klienta se zaplacením ceny služeb se smluvní vztah k okamžiku uplynutí lhůty k zaplacení ceny služeb ruší.

5. Cena a rozsah služeb, slevy

- 5.1. Cena služby je určována Poskytovatelem služeb. Rezervační portál tuto cenu nenavýšuje.
- 5.2. Rozsah poskytovaných služeb určuje výhradně Poskytovatel služeb. Neomezené čerpání služeb může být omezeno otevírací dobou. V případě nemožnosti poskytnutí objednaných služeb z důvodů na straně Poskytovatele služeb je Poskytovatel služeb povinen po domluvě s Klientem tyto nahradit jinými službami ve shodné hodnotě.
- 5.3. Slevy jsou Rezervačním portálem poskytovány Klientovi v souladu se systémem poskytování slev účinným ke dni vzniku smluvního vztahu.

6. Platební podmínky

- 6.1. Klient je oprávněn uhradit cenu služeb bezhotovostně (i) převodem nebo složením na bankovní účet Rezervačního portálu uvedený v objednávce, nebo ve výjimečných časových případech a na základě předchozí domluvy s Rezervačním portálem a za souhlasu Poskytovatele služeb (ii) v hotovosti do pokladny Poskytovatele služeb – takto lze učinit nejpozději v 15:00 hod. dne nástupu na pobyt, není-li výslovně dohodnuto jinak.
- 6.2. V případě převodu nebo složením na bankovní účet se okamžikem uhrazení ceny služeb rozumí připsání peněžité částky na bankovní účet.
- 6.3. V případě platby v hotovosti se uhrazením ceny služeb rozumí vložení peněžní částky do pokladny Poskytovatele služeb.

7. Storno podmínky

- 7.1. Klient je oprávněn od smluvního vztahu v období po zaplacení ceny služeb do okamžiku zahájení poskytování služeb odstoupit. Odstoupení od smluvního vztahu ze strany Klienta musí být v písemné formě a nabývá účinnosti jeho doručením Rezervačního portálu.

7.2. Při odstoupení od smluvního vztahu ze strany Klienta v období dle čl. 7.1 je Rezervační portál oprávněn účtovat Klientovi smluvní pokutu (stornovací poplatek). Výše stornovacího poplatku je vyjádřena procentem z celkové ceny služeb, a to v závislosti na počtu dnů zbývajících do dne zahájení poskytování služeb Klientovi:

- i) Více než 30 dnů ... 20%
- ii) 30 - 10 dnů ... 50 %
- iii) 9 - 4 dny ... 80 %
- iv) 3 - 1 den ... 100 %

7.2.1. V případě odstoupení od smluvního vztahu Klientem v den zahájení poskytování služeb, resp. prostým nenastoupením k poskytování služeb nebo v případě přerušení pobytu činí stornovací poplatek 100 % z celkové ceny služeb.

7.3. Rezervační portál je oprávněn rozhodnout o nenárokování stornovacího poplatku či jeho části od Klienta na základě oboustranné dohody o změně termínu, a to z důvodu odstranění případné tvrdosti ustanovení o stornovacím poplatku. Každá změna potvrzené rezervace nebo přeložení termínu z vůle Klienta je zpoplatněna částkou 500 Kč.

7.4. Při odstoupení od smluvního vztahu ze strany Klienta v období dle čl. 7.1 je Rezervační portál povinen vrátit Klientovi zaplacenou cenu služeb, sníženou o příslušnou výši stornovacího poplatku, a to do 14 dnů od okamžiku účinnosti odstoupení od smluvního vztahu bezhotovostně bankovním převodem na účet Klienta uvedený Klientem v písemném odstoupení od smluvního vztahu. Výše vrácených peněžních prostředků bude ponížena o administrativní poplatek 500 Kč / osoba.

8. Dárkové poukazy

8.1. Platnost Dárkového poukazu je jeden kalendářní rok. Prodloužení platnosti je možné na základě požadavku ze strany Klienta před vypršením jeho platnosti. Poplatek za prodloužení o jeden kalendářní rok je 500 Kč.

8.2. Dárkový poukaz je po vystavení nevratný a nelze za něj požadovat finanční náhradu.

8.3. Dárkový poukaz lze použít výhradně u Rezervačního portálu pro čerpání nabízených služeb na webu Rezervačního portálu.

8.4. Je-li cena služeb vyšší, než hodnota dárkového poukazu, rozdíl v ceně je možné doplatit. V případě, že je cena služeb nižší, než je hodnota dárkového poukazu, rozdíl se neproplácí.

9. Reklamace

9.1. V případě, že Poskytovatel služeb neposkytne všechny služby, které jsou předmětem smluvního vztahu, v plném rozsahu a kvalitě, má Klient právo vznést vůči Poskytovateli služeb reklamaci. Předmětem reklamace nemohou být škody či jiné majetkové či nemajetkové újmy, které Klientovi vznikly vlastním zaviněním.

9.2. Reklamaci je možné uplatnit písemně na adrese Poskytovatele služeb případně na adrese Rezervačního portálu nebo na emailové adrese quality@lazenskehotely.cz.

10. Bezpečnost a ochrana informací a osobních údajů

10.1. Rezervační portál jako správce osobních údajů zpracovává osobní údaje v souladu s platnou evropskou a českou legislativou. Veškeré informace ohledně zpracování Vašich osobních údajů naleznete v dokumentu „[Zásady ochrany osobních údajů](#)“.

11. Platnost

11.1. Tyto Všeobecné obchodní podmínky nabývají platnosti a účinnosti dnem 01.06.2020 a nahrazují předešlé Všeobecné obchodní podmínky.

11.2. Platné znění Všeobecných obchodních podmínek je k dispozici na webových stránkách Rezervačního portálu www.lazenskehotely.cz a www.laznejakodarek.cz.